

医院舆情周报

2024 年第 6 期（总第 6 期）

快页云舆情实验室

2024 年 3 月 18 日

本期要目

序号	舆情标题	涉及机构
01	#上官正义称举报代孕后 2 个月无反馈#	湖南省妇幼保健院
02	#宠物医院高压氧舱事故受伤女子去世#	爱诺百思动物医院
03	淮河医院被认定为医疗管理混乱，而非医疗事故，绝对用心一着。	淮河医院
04	洛阳博爱眼科医院涧西分院因不退款遭投诉 医生医德、服务待提高	洛阳博爱眼科医院
05	延安瑞康医院做人流手术出问题，市卫健委介入调查	延安瑞康医院
06	血液科、重症医学科乱来！雅安市人民医院遭罚！	雅安市人民医院
07	造成医保基金损失，惠州一医院被处罚	惠州市第三人民医院
08	“三孩妈妈做抽脂手术因麻醉死亡”，当地通报	爱她医疗整形医院
09	网友反映济宁附属医院霸道无比，让就医者承担医院失误的后果！	济宁附属医院
10	透视医美繁华下的消费者困境：南京河西医院维权之路	南京市河西医院



KUAIYE 快页 云舆情

编制单位：快页信息技术有限公司云舆情实验室

舆情摘要

01: #上官正义称举报代孕后2个月无反馈#

网站: 新浪
发布时间: 2024-03-14
敏感词: 举报 代孕 管理 调查
媒体类型: 新闻
情感属性: 负面
涉及机构: 湖南省妇幼保健院
来源: http://weibo.com/1710433561/055almksF?refer_flag=1001030103

3月14日,湖南长沙。有人举报一大批代孕妈妈在湖南省的两所医院内顶替“客户”身份信息进行生产并且办理“虚假”《出生医学证明》。打拐志愿者上官正义说:“1月24日就向湖南省妇幼保健院举报了代孕情况,快2个月了没有收到任何反馈结果。”而且,代孕中介还在安排代孕妈妈在这家医院生产。

02: #宠物医院高压氧舱事故受伤女子去世#

网站: 新浪
发布时间: 2024-03-14
敏感词: 事故 爆炸 去世
媒体类型: 新闻
情感属性: 负面
涉及机构: 爱诺百思动物医院
来源: http://weibo.com/7527061891/055dZl3Sv?refer_flag=1001030103

2月19日,广州一宠物医院发生意外,供宠物使用的高压氧舱炸伤一名女顾客,导致其头部受伤被送往医院。据极目新闻报道,有关部门工作人员表示,高压氧舱并非爆炸,而是发生故障导致部件弹射出来伤到顾客头部。3月13日晚间至14日凌晨,伤者老公和好友先后发帖称,受伤女子已经去世。有关部门工作人员则表示,他们一直在关注此事,如果发生了不好的结果,希望宠物医院能主动承担社会责任。

03: 淮河医院被认定为医疗管理混乱,而非医疗事故,绝对用心一着

网站: 百家号
发布时间: 2024-03-12
敏感词: 医疗事故 管理
媒体类型: 自媒体
情感属性: 负面
涉及机构: 淮河医院
来源: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1793323251762940533&wfr=spider&for=pc>

淮河医院被鉴定为“医疗管理混乱”,而非医疗事故,这一结论在社会上引发了广泛的争议和猜测。在这件“互换人生”事件中,病历扮演着重要的角色。然而,病历却被完美地“隐身”了,让人无从追查。许女士提出病历鉴定申请,但却遭到开封法院的一致驳回。这种决绝的态度,让人不禁怀疑,他们有何底气如此坚定地拒绝病历鉴定申请。法院的驳回意味着病历的真实性无法得到确认,而对于证明互换婴儿事件的证据而言,这无疑是沉重的打击。

04: 洛阳博爱眼科医院涧西分院因不退款遭投诉 医生医德、服务待提高

网站: 新浪
发布时间: 2024-03-13
敏感词: 退款 管理 投诉
媒体类型: 新闻
情感属性: 负面
涉及机构: 洛阳博爱眼科医院
来源: http://k.sina.com.cn/article_6380817686_17c538d16001017cyx.html

黑猫投诉平台显示,当事人在洛阳博爱眼科医院涧西分院配的角膜塑形镜,价格7000余元,使用不到三个月便损坏,但商家不予赔付更换。网上关于洛阳博爱眼科医院的投诉也是屡见不鲜,曾有患者投诉该院不作为。

舆情摘要

05：延安瑞康医院做人流手术出问题，市卫健委介入调查

网站：中华网

媒体类型：新闻

发布时间：2024-03-12

情感属性：负面

敏感词：医患矛盾 医疗事故 管理 调查

涉及机构：延安瑞康医院

来源：<https://shaanxi.china.com/m/shehui/20000873/20240312/25853440.html>

2月29日，延安市民小华（化名）反映，今年2月4日她在宝塔区东关大街上的延安瑞康医院做人流手术，手术后不适再次就诊，发现体内仍有残留物。3月5日，记者联系到延安瑞康医院党政办公室，工作人员称目前还没有（进展），随后以信号不好为由挂断电话，记者更换手机后再次拨打电话，对方称该事件已经报警处理，暂不接受媒体采访。3月11日，记者再次来到延安市延安市卫生健康委医政科，相关工作人员表示，他们还在调查中，现如今“东西”已经丢了，无法鉴定是否是胚胎，还需进一步调查。与此同时，记者再次联系到瑞康医院，对方表示拒绝接受采访。

06：血液科、重症医学科乱来！雅安市人民医院遭罚！

网站：百家号

媒体类型：自媒体

发布时间：2024-03-12

情感属性：负面

敏感词：调查 管理 处罚

涉及机构：雅安市人民医院

来源：<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1793293353045771537&wfr=spider&for=pc>

据行政处罚决定书文号（雅卫健医罚【2024】01号）显示，雅安市人民医院的违法事实为：血液科、重症医学科医师存在协助未与所在机构签订协议的第三方检测服务机构开展业务、采集标本。

那么，雅安市人民医院血液科、重症医学科医师的行为，会造成哪些影响呢？据一位长期在三甲医院工作的主任医师介绍，按照规定，医院开展的检测项目，如果该医院不具备检测能力，一般都会送到系统内对口的具备检测能力的医疗机构或系统外第三方正规的检测机构。而上述两家机构，不仅要经过国家相关部门的认证认可，取得相应的检测资质，同时，还要同医院签订正式协议，以保证标本溯源。如果将采集的标本交给非正规的检测机构，很难保证患者检查项目数据的真实性。

07：造成医保基金损失，惠州一医院被处罚

网站：腾讯网

媒体类型：新闻

发布时间：2024-03-12

情感属性：负面

敏感词：管理 调查 处罚

设计机构：惠州市第三人民医院

来源：<https://new.qq.com/rain/a/20240312A032K000>

近日，记者从信用中国（广东惠州）网站获悉，惠州市第三人民医院于2021年5月1日至2023年6月30日期间，存在重复收费、超标准收费、分解项目、串换诊疗项目以及造成医疗保障基金损失的其他违法行为，共造成医疗保障基金损失819362.48元，被惠州市医疗保障局责令改正违法行为，并处罚款44万余元。公告称，该院违反了《医疗保障基金使用监督管理条例》第十五条第一款的规定，现依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《医疗保障基金使用监督管理条例》第三十八条第三项、第四项和第七项的规定予以处罚。记者就此事联系惠州市第三人民医院，该院医保办相关负责人对此不作回应。

08: “三孩妈妈做抽脂手术因麻醉死亡”，当地通报

网站: 百家号

媒体类型: 新闻

发布时间: 2024-03-15

情感属性: 负面

敏感词: 医疗事故 死亡 管理 调查

设计机构: 爱她医疗整形医院

来源: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1793574836108034094&wfr=spider&for=pc>

“主刀医生没有单独操作外科手术的资质，麻醉师没有单独实施麻醉的资质，医院没有获得实施麻醉手术的资质。手术过程中，监护仪报警 16 分钟，他们以为是机器故障，还在继续手术。心跳骤停 33 分钟才打 120 急救电话。” 3 月 12 日，安徽阜阳的庞先生提起妻子的死亡，依旧哽咽难止。

09: 网友反映济宁附属医院霸道无比，让就医者承担医院失误的后果!

网站: 网易号

媒体类型: 自媒体

发布时间: 2024-03-12

情感属性: 负面

敏感词: 投诉 管理 南京

设计机构: 济宁附属医院

来源: <https://www.163.com/dy/article/IT39LPPP0514G089.html>

网友反映，济宁附属医院霸道无比，一次检查两次付费！出现问题，不想着自查原因，选择难为就医者，让二次交费，更可气的是想要退费还需就医者再跑一趟！不明白如今网络科技如此发达，为何会出现这样的事情？济宁医学院附属医院何苦为难市民呢？想解决问题总有办法，不想积极解决总会有借口！希望济宁医学院附属医院可以提升服务意识，为就医者提供更多便利！

10: 透视医美繁华下的消费者困境：南京河西医院维权之路

网站: 脉脉

媒体类型: 自媒体

发布时间: 2024-3-17

情感属性: 负面

敏感词: 管理 投诉 医患矛盾

设计机构: 南京市河西医院

来源:

https://maimai.cn/article/detail?fid=1825597687&efid=8f0epWuZeGxUmvWH_vENw

该院通过网红直播的另类营销方式在医美市场的严酷竞争中杀出重围，与众多消费订单相对立的是，消费者对其的投诉屡见不鲜。这些投诉不仅涉及手术失败和维权困难，还包括术后效果极其不理想，如五官严重变形、面部轮廓极度怪异、皮肤色差异常明显或留下可怕疤痕等。更有甚者，再求美者维权过程中，美丽贷问题愈发凸显，消费者声称，该机构曾以各种极具诱惑性的条件诱导消费者贷款，使消费者在追求美丽的过程中，陷入无法承受的债务危机和信用风险。

有消费者反映，在咨询阶段，医院向消费者承诺不会收取任何附加费用，这让消费者们感到十分放心。然而，一旦消费者来到医院，情况就完全不同了。医院开始绞尽脑汁地增加各种名目的费用，而且价格往往高得离谱。更让人气愤的是，医院还会诱导消费者进行贷款。工作人员可能会以各种理由向消费者推荐贷款，他们甚至可能主动翻看消费者手机，帮助消费者办理“不完全自主”的贷款手续，让消费者在没有充分了解贷款条款和风险的情况下，背负上沉重的债务。