

医院舆情周报

2024 年第 5 期（总第 5 期）

快页云舆情实验室

2024 年 3 月 11 日

本期要目

序号	舆情标题	涉及机构
01	龙南市精神病医院被罚款 329553.36 元，存在超标准收费、虚记收费。	龙南市精神病医院
02	哀其不幸！25 岁研三女孩“医院内”自杀身亡，遗书：无止境加班！	湖南省人民医院
03	【通报】涉嫌严重违纪违法！一医院原院长被查。	萍乡市人民医院
04	男子在医院订餐吃出牙齿？江苏省人民医院食堂：正调查来源。	江苏省人民医院
05	东方互联网网上医院问诊效率太低 任城区：整改！	济宁东方互联网医院
06	17 岁少女被医院治疗毁容，院领导称“没有病历请走司法程序”！	河北省中医药科学院附属医院
07	“医院不服，已上诉到省高院”！这名医生坚定的说...	鹤壁市人民医院
08	上海衡山虹妇幼医院卫生健康行政处罚案	上海衡山虹妇幼医院
09	品牌口碑饱受争议之下，南京牙博士口腔也“翻车”了？	南京牙博士口腔医院
10	频频收到罚单背后，苏州康美美容医院店大欺客。	苏州康美美容医院



KUAIYE 快页 云舆情

编制单位：快页信息技术有限公司云舆情实验室

舆情摘要

01: 龙南市精神病医院被罚款 329553.36 元，存在超标准收费、虚记收费。

网站：腾讯网

媒体类型：自媒体

发布时间：2024-03-04

情感属性：负面

敏感词：管理 警告 罚款

涉及机构：龙南市精神病医院

来源：<https://new.qq.com/rain/a/20240306A04BVX00>

龙南市精神病医院因违反了《医疗保障基金使用监督管理条例》第十五条，被赣州市医疗保障局龙南分局责令退回造成医保基金损失金额 183085.2 元，并处造成医保基金损失金额 1.8 倍的行政罚款 329553.36 元。

02: 哀其不幸！25 岁研三女孩“医院内”自杀身亡，遗书：无止境加班！

网站：百家号

媒体类型：自媒体

发布时间：2024-03-05

情感属性：负面

敏感词：轻生 规培 管理

涉及机构：湖南省人民医院

来源：<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1792652510033601922&wfr=spider&for=pc>

3 月 5 号讯，湖南师范大学的医学生“在实习的医院自杀身亡”引发关注，这名女孩子还有三个月就毕业了，但是她从初六一直加班，一个人干三个人的活，请假也需要干活，看不到任何希望，于是在医院卫生间用手术刀自杀，留下了遗书，明明非常有希望的一个女孩子，为何最后走到了这一步，问题出在哪儿呢？

03: 【通报】涉嫌严重违纪违法！一医院原院长被查。

网站：网易号

媒体类型：新闻

发布时间：2024-03-01

情感属性：负面

敏感词：调查 接受 审查

涉及机构：萍乡市人民医院

来源：<https://www.163.com/dy/article/IS6JUFPK055607FD.html>

萍乡市人民医院原党委副书记、院长苏晓清涉嫌严重违纪违法，主动向组织交代问题，目前正接受萍乡市纪委监委纪律审查和监察调查。

04: 男子在医院订餐吃出牙齿？江苏省人民医院食堂：正调查来源。

网站：百家号

媒体类型：新闻

发布时间：2024-03-07

情感属性：负面

敏感词：异物 调查 投诉

涉及机构：江苏省人民医院

来源：<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1792849525238855113&wfr=spider&for=pc>

据澎湃新闻新闻报道 3 月 6 日，一名男子称在江苏省人民医院食堂订餐，吃出一颗牙齿的牙套，十分恶心。对此食堂工作人员回应，领导已在处理，食堂都有监控，正追查来源。

舆情摘要

05: 东方互联网上医院问诊效率太低 任城区：整改！

网站：济宁市网络问政平台

媒体类型：新闻

发布时间：2024-03-08

情感属性：中性

敏感词：排队 效率 管理

涉及机构：济宁东方互联网医院

来源：<https://www.jnnews.tv/wzrd/p/2024-03/08/1038305.html>

近日，有网友通过济宁市网络问政平台留言反映，称济宁东方互联网医院问诊视频程序不便民，职工药店买药需要济宁东方互联网网上医院审核，买一盒药需要两个小时，效率太低，建议简化操作流程。

06: 17岁少女被医院治疗毁容，院领导称“没有病历请走司法程序”！

网站：网易号

媒体类型：自媒体

发布时间：2024-03-07

情感属性：负面

敏感词：调查 医疗事故

涉及机构：河北省中医药科学院附属医院

来源：<https://www.163.com/dy/article/ISMNPG8705560HKQ.html>

近日，河北省石家庄市元氏县的张先生，在网络上曝光了其女因治疗胎记被毁容的事件。2022年7月，张先生带着17岁的女儿张家怡，到河北省中医药科学院附属医院皮肤科治疗右脸胎记。经检查诊断后，家属接受了主治医生郑树茂“用光动力手段治疗”的建议，满怀期待相信了医生能妙手回春，让女儿的脸恢复白净。然而，正是张先生对主治医生的信任，却害了女儿的一生。2023年1月，张家怡在接受该院第二次治疗时，右脸皮肤被严重烧伤，最终导致右脸毁容。

07: “医院不服，已上诉到省高院”！这名医生坚定的说...

网站：网易号

媒体类型：自媒体

发布时间：2024-03-08

情感属性：负面

敏感词：医患矛盾

设计机构：鹤壁市人民医院

来源：<https://www.163.com/dy/article/ISOT94AU0514CKLE.html>

一个腹痛3天的急性胆囊炎患者，女性，50岁。在他们医院急诊科做了腹部彩超，拒绝住院（已开纸质版入院证），要求输液治疗后再决定是否住院。医生没办法，就开了处方，输液治疗。用了左氧氟沙星注射液和山莨菪碱注射液、甲硝唑注射液。患者用药后，腹痛稍缓解，自行离院。不料，患者回家2小时后，突发猝死。当时，由他们医院120接诊抢救，没有复苏成功。

舆情摘要

08: 武汉紫荆医院是以医院为幌子的诈骗黑窝点

网站: 抖音
发布时间: 2024-03-09
敏感词: 医患纠纷 举报
媒体类型: 自媒体
情感属性: 负面
设计机构: 武汉紫荆医院
来源: <https://www.iesdouyin.com/share/video/734421543377663251>

紫荆医院夏春明院长仗着自己 30 年的兵龄, 20 年的党龄, 为非作歹, 他们利用骗来的黑钱结交了大量的社会关系, 还组建了武昌积玉桥最大的一帮黑社会, 用夏春明的话说, 没有他骗不到的钱, 现今武汉还没有哪个人或单位敢动他们。

09: 品牌口碑饱受争议之下, 南京牙博士口腔也“翻车”了?

网站: 新浪
发布时间: 2024-03-08
敏感词: 投诉 管理 南京
媒体类型: 自媒体
情感属性: 负面
设计机构: 南京牙博士口腔医院
来源: http://k.sina.com.cn/article_1077173264_40345c1000101t62t.html

近年来, 牙博士口腔因为客户投诉频陷负面新闻, 消费者对于牙博士口腔的不满持续加剧。近期, 南京牙博士口腔医院又因为消费者投诉引发不少关注。饱受争议的品牌口碑之下, 凸显的是牙博士口腔长期的发展隐忧。这段时间以来, 南京牙博士口腔医院因为在黑猫投诉上被消费者投诉服务不到位、“欺骗消费者”而引发了不小的关注度。

10: 频频收到罚单背后, 苏州康美美容医院店大欺客

网站: 新浪
发布时间: 2024-3-07
敏感词: 罚款 管理 投诉 医患矛盾
媒体类型: 自媒体
情感属性: 负面
设计机构: 苏州康美美容医院
来源: <https://cj.sina.com.cn/articles/view/1077173264/40345c1000101t52h>

据悉, 去年 11 月 21 日, 在江苏省《政风热线·我来帮你问厅长》直播活动中, 来自苏州的一位市民巴女士反映, 她一年多前在苏州康美美容医院进行医美手术后不仅手术部位疼痛难忍, 术后效果也让她难以接受, 多次向 12345 投诉未果。而在此之前, “自己向职能部门投诉三个月遭遇推诿”, 巴女士与苏州康美美容医院进行了多次沟通也未能取得令其满意的结果。好在, 媒体和相关监管机构的介入下, 事情似乎很快迎来转机。随着江苏省卫生监督所联合省中医院医疗美容专家来到苏州对该起医疗纠纷事件开展调查, 苏州这家医美机构迎来被要求整改和被处罚的命运。在此情况下, 相信巴女士的合法权益也能够得到有效保护。不过, 一次整改“治标不治本”, 通过网络公开信息可知, 不管是在事情“闹大”之前还是之后, 苏州康美美容医院都曾涉及到不少“维权难”的案例当中, 这不由让人怀疑该医美机构是不是长期存在店大欺客的情况。