

银行舆情周报

2024 年第 1 期（总第 1 期）

快页云舆情实验室

2024 年 2 月 3 日

本期要目

序号	舆情标题	涉及机构
01	杭州萧山农商银行柜员对客户大吼“滚”，银行：扣减 5%绩效	萧山农商银行高新支行
02	女子取 5000 元现金被刁难，报警后才取出来！银行最新回应来了！柜员行为是否侵犯隐私？	中原银行平顶山分行
03	邮政银行再现证明我妈是我妈场面，银行回应	中国邮政储蓄银行佛子山邮政储蓄所
04	农行一支行高管被终身禁业，牵扯出 1.3 亿元公款挪用大案	农业银行合作市支行
05	女子在广发银行 ATM 间等车被驱赶 银行回应称 ATM 附近不能长时间停留但其他地方可以	广发银行大连分行
06	中信银行一地方高管升职 4 个月就被要求立即免职，原因是他本科学历都没有	中信银行乌鲁木齐分行
07	国家开发银行山东省分行原党委书记、行长于泽水接受纪律审查和监察调查	国家开发银行山东省分行
08	“万向系”金融牌照腾挪：民生人寿受让网商银行 10.96%股权	浙江网商银行
09	江西上高富民村镇银行被罚 30 万：因以贷还贷掩盖不良	江西上高富民村镇银行
10	中国银行江西省分行原行长张东向涉嫌受贿罪、洗钱罪被提起公诉	中国银行江西省分行



KUAIYE 快页 云舆情

编制单位：快页信息技术有限公司云舆情实验室

舆情摘要

01: 杭州萧山农商银行柜员对客户大吼“滚”，银行：扣减 5%绩效

网站：每经网

媒体类型：新闻

发布时间：2024-01-25

情感属性：负面

敏感词：大吼 失控

涉及机构：萧山农商银行

来源：<https://www.nbd.com.cn/articles/2024-01-25/3221936.html>

1月22日，网友“老王”自述在浙江杭州在萧山农商银行办理业务时，被柜员多次公开大吼“滚”，并怒摔其资料。其发布的视频显示，柜员确实多次让其滚，甚至提到“你不要以为不敢打你”。1月24日，银行回应贵州广播电视台公共频道百姓关注栏目记者称客户该视频为剪辑后发布，并不是事情原貌，该客户在办理完账户解控业务后，在柜台分次取了26次零钱，每次最低5毛，最高100元，并调侃柜员为“老油条”，这才导致该柜员情绪失控，已对柜员予以处理。

02: 女子取 5000 元现金被刁难，报警后才取出来！银行最新回应来了！柜员行为是否侵犯隐私？

网站：中国经济网

媒体类型：新闻

发布时间：2024-01-26

情感属性：负面

敏感词：刁难 报警

涉及机构：中原银行

来源：http://finance.ce.cn/bank12/scroll/202401/26/t20240126_38882586.shtml

1月23日，河南平顶山一女子在网上吐槽称，她的亲姐给她转账5000元用于包红包，但在银行取钱时却遭遇了刁难。工作人员表示，需要她下载反诈app，并询问了一系列问题，包括其姐姐的工作情况等。最后甚至要求她与姐姐通话，查看聊天记录，但仍不让取钱。报警后，她才得以取出现金，整个过程耗时近2小时。

03: 邮政银行再现证明我妈是我妈场面，银行回应

网站：微博

媒体类型：微博

发布时间：2024-01-22

情感属性：负面

敏感词：再现 无聊

涉及机构：中国邮政储蓄银行

来源：<https://weibo.com/5996300865/ND3tTqlzl>

1月22日，湖北天门，网友发布了一条男子在邮政银行称办事需要证明“我妈是我妈”的视频，视频中该男子直呼无聊。1月22日，当事银行中国邮政储蓄银行（佛子山邮政储蓄所）回应：客户证明不够详细，他的户口迁出去了，需要村里开具母子关系证明。

04: 农行一支行高管被终身禁业，牵扯出 1.3 亿元公款挪用大案

网站：界面新闻

媒体类型：新闻

发布时间：2024-01-23

情感属性：负面

敏感词：禁业 挪用

涉及机构：农业银行合作市支行

来源：<https://www.jiemian.com/article/10713072.html>

近日，国家金融监督管理总局甘南监管分局公布一则处罚信息，农业银行合作市支行被罚款30万元，原因系严重违反审慎经营规则。与此同时，还有5人被罚，其中，时任该支行副行长杨永喜被禁止从事银行业工作10年；时任该支行广场分理处主任孙长青被禁止终身从事银行业工作。

舆情摘要

05: 女子称因天冷在 ATM 间等车被驱赶，银行：不能超过八分钟

网站：澎湃新闻

媒体类型：新闻

发布时间：2024-01-23

情感属性：负面

敏感词：驱赶

涉及机构：广发银行大连分行

来源：https://www.thepaper.cn/newsDetail_forward_26110105

1月22日，大连一名女子发视频称，早晨等车因天太冷，在广发银行营业部 ATM 间呆了十分钟遭驱赶。大连分行营业部工作人员表示，在 ATM 机房停留不能超过八分钟。

06: 中信银行一地方高管升职 4 个月就被要求免职，原因是他没本科学历

网站：网易新闻

媒体类型：新闻

发布时间：2024-01-24

情感属性：负面

敏感词：免职

涉及机构：中信银行乌鲁木齐分行

来源：https://m.163.com/dy/article_cambrian/IP7TRDN20552FWS9.html

正式升任中信银行乌鲁木齐分行行长助理仅 4 个月，程伟就被监管部门撤销任职批复，并要求该行立即免去其职务，而原因是不满足本科学历的要求。湘财 Plus 注意到，监管部门核准高管任职资格后又撤销的现象较为罕见，且追溯期较长，有银行 10 年前的批复文件也被撤销。

07: 国家开发银行山东省分行原党委书记、行长于泽水接受纪律审查和监察调查

网站：中国新闻网

媒体类型：新闻

发布时间：2024-01-25

情感属性：负面

敏感词：审查 监察

涉及机构：国家开发银行山东省分行

来源：<https://www.chinanews.com.cn/gn/2024/01-25/10152491.shtml>

1月25日电 据中央纪委国家监委驻国家开发银行纪检监察组、吉林省纪委监委消息，国家开发银行山东省分行原党委书记、行长于泽水涉嫌严重违纪违法，目前正接受中央纪委国家监委驻国家开发银行纪检监察组纪律审查和吉林省监委监察调查。

08: “万向系”金融牌照腾挪：民生人寿受让网商银行 10.96% 股权

网站：微博

媒体类型：微博

发布时间：2024-01-23

情感属性：中性

敏感词：腾挪

涉及机构：浙江网商银行

来源：<https://weibo.com/ttarticle/p/show?id=2309404993363056132471>

近日，民生人寿发布公告称，其与万向三农集团有限公司签署了《关于浙江网商银行股份有限公司股份转让协议》，以人民币 3.05 元/股的价格受让万向三农持有的网商银行 7.2 亿股股份，交易金额为人民币 21.96 亿元。此次交易完成后，民生人寿对网商银行的持股比例约为 10.96%。对于投资网商银行的原因等问题，《华夏时报》记者曾联系民生人寿相关负责人采访，对方表示：“目前还不方便回应，如有对外口径会及时告知。”需要指出的是，除了网商银行外，作为“万向系”旗下控股金融公司，民生人寿已从“万向系”手中收购浙商基金、通惠期货、通联支付等多家金融机构股权。

輿情摘要

09: 江西上高富民村镇银行被罚 30 万：因以贷还贷掩盖不良

网站: zaker

媒体类型: 自媒体

发布时间: 2024-01-31

情感属性: 负面

敏感词: 被罚

涉及机构: 江西上高富民村镇银行

来源: <https://app.myzaker.com/news/article.php?pk=65ba12678e9f0941230d7114>

中国网财经 1 月 31 日讯 今日, 国家金融监督管理总局宜春监管分局行政处罚信息公开表显示, 江西上高富民村镇银行因以贷还贷掩盖不良, 被罚款 30 万元; 作出处罚决定的日期为 2024 年 1 月 23 日。

10: 中国银行江西省分行原行长张东向涉嫌受贿罪、洗钱罪被提起公诉

网站: 新京报

媒体类型: 新闻

发布时间: 2024-01-30

情感属性: 负面

敏感词: 受贿 洗钱

涉及机构: 中国银行江西省分行

来源: <https://www.bjnews.com.cn/detail/1706602161129675.html>

日前, 中国银行江西省分行原党委书记、行长张东向 (正厅级) 涉嫌受贿罪、洗钱罪一案, 由江西省宜春市人民检察院依法向宜春市中级人民法院提起公诉。